



Physio Functional

# PHYSIO FUNCTIONAL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO POLÍTICAS DE SERVICIO

## Introducción

En Physio Functional, nos comprometemos a brindar una atención de fisioterapia y rehabilitación de alta calidad, segura y personalizada, para ayudar a nuestros pacientes a alcanzar su máximo potencial físico y funcional.

## Política de Atención al Paciente

- Los pacientes serán atendidos de manera respetuosa, amable y profesional.
- Se garantizará la confidencialidad y privacidad de la información personal y médica de los pacientes.
- Los pacientes tendrán acceso a información clara y precisa sobre su condición médica, tratamiento y progreso.
- Se fomentará la participación activa de los pacientes en su propio cuidado y tratamiento.

## Política de Calidad de la Atención

- Se brindará una atención de alta calidad, basada en las mejores prácticas y evidencia científica disponible.
- Los fisioterapeutas y personal de la clínica recibirán capacitación continua para garantizar que estén actualizados en las últimas técnicas y tecnologías.
- Se establecerán indicadores de calidad para medir y mejorar la atención brindada.

[www.physiofunctional.com](http://www.physiofunctional.com)

Villa Frati Lt 16 Mz 119  
Col. Desarrollo Urbano Quetzalcoatl,  
Iztapalapa CP 09700, CDMX

 55 6550 4624

 55 7213 5551



Physio Functional

# PHYSIO FUNCTIONAL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO POLÍTICAS DE SERVICIO

## Política de Seguridad del Paciente

- Se garantizará la seguridad de los pacientes en todo momento, mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas.
- Se informará a los pacientes sobre los riesgos y beneficios potenciales de los tratamientos y procedimientos.
- Se establecerán protocolos de emergencia para manejar situaciones críticas.

## Política de Comunicación

- Se fomentará la comunicación abierta y honesta entre los pacientes, fisioterapeutas y personal de la clínica.
- Se proporcionará información clara y precisa sobre los horarios de atención, políticas de cancelación y otros asuntos relevantes.
- Se establecerán canales de comunicación efectivos para que los pacientes puedan hacer preguntas y expresar sus preocupaciones.

## Política de Quejas y Reclamos

- Se establecerá un procedimiento claro y accesible para que los pacientes puedan presentar quejas y reclamos.
- Se investigarán y resolverán las quejas y reclamos de manera justa y oportuna.
- Se proporcionará retroalimentación a los pacientes sobre el resultado de su queja o reclamo.

[www.physiofunctional.com](http://www.physiofunctional.com)

Villa Frati Lt 16 Mz 119  
Col. Desarrollo Urbano Quetzalcoatl,  
Iztapalapa CP 09700, CDMX

 55 6550 4624

 55 7213 5551



Physio Functional

# PHYSIO FUNCTIONAL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO POLÍTICAS DE SERVICIO

## Política de Acceso y Equidad

- Se garantizará el acceso igualitario a los servicios de fisioterapia y rehabilitación, sin discriminación por raza, género, edad, religión o condición médica.
- Se proporcionarán ajustes razonables para los pacientes con discapacidades.
- Se establecerán políticas de precios justas y accesibles.

## Política de Confidencialidad y Privacidad

- Se garantizará la confidencialidad y privacidad de la información personal y médica de los pacientes.
- Se establecerán protocolos para proteger la información de los pacientes contra accesos no autorizados o pérdidas.
- Se proporcionará información clara y precisa sobre cómo se utiliza y protege la información de los pacientes.

## Política de Responsabilidad y Rendición de Cuentas

- Se establecerán mecanismos de rendición de cuentas para garantizar que los fisioterapeutas y personal de la clínica sean responsables de sus acciones.
- Se proporcionará retroalimentación y evaluación regular para mejorar la calidad de la atención brindada.
- Se establecerán políticas de disciplina y corrección para manejar situaciones de incumplimiento.

[www.physiofunctional.com](http://www.physiofunctional.com)

 Villa Frati Lt 16 Mz 119  
Col. Desarrollo Urbano Quetzalcoatl,  
Iztapalapa CP 09700, CDMX

 55 6550 4624

 55 7213 5551